

SİVAS BELEDİYESİ
TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (ENGEÇ SÜRE)
1	Vatandaştan gelen (sokakların süpürülmesi, yıkanması, konteynerlerin yıkanması) Şikayetleri	Telefonla müracaatlarda ; Adı, soyadı, açık adresi ve telefon numarası (sokakların ve konteynerlerin yıkanması dezenfekte edilmesi için 48 saat)	2 saat
2	Moloz kaldırma çalışmaları	Kentli Servisi, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğüne dilekçe ile müracaat, şahsen müracaat ve telefonla (Adı soyadı, açık adresi ve telefon numarası)	24 saat
3	Çevre Koruma Şikâyetleri (Hava kirliliği, Gürültü kirliliği ve Çevre kirliliği)	Kentli Servisi, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğüne dilekçe ile müracaat, şahsen müracaat ve telefonla (Adı soyadı, açık adresi ve telefon numarası)	48 saat
4	Bitkisel atık yağ telefon hattına gelen yağ toplama istekleri	Yağ üreticisinin açık adresi telefon numarası	60 saat
5	Atık pil toplama hizmeti	Telefonla veya şahsen (Açık adres ve telefon numarası)	48 saat
6	Tıbbi Atıkların toplanarak depolama sahasında bertaraf edilmesi	1.Sağlık kuruluşlarına ait başvuru dilekçesi 2.Tıbbi Atık sözleşmesi	24 saat
7	Katı Atık veya Tıbbi Atık yönetimi hakkında gelen talep ve bilgi isteme	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü gelen evrak kayıt numarasını almış, havalesini tamamlamış dilekçe veya telefonla müracaat	Dilekçe 1-15 gün Telefon ile 1 saat
8	İhaleler	İhalelere başvuruda dosya satın alırken(İhale Odasından temin edilebilir): 1. Firma Yetki Belgesi, 2. Nüfus Kâğıdı, 3. Firma kaşesi	1 saat

9	İl genelinde Ambalaj atıklarını Kaynağında ayrı toplama uygulaması	Ambalaj atık kontrolü yönetmeliği gereği tüketicilerin ayrı biriktirme zorunluluğu (Açık adres ve telefon)	48 saat
10	Konteyner Şikayetleri	Telefonla bildirildiğinde adı soyadı, açık adresi ve telefonu	2 saat
11	Camilerin Temizliği	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü gelen evrak kayıt numarasını almış, havalesini tamamlamış dilekçe veya telefonla müracaat	48 saat

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:

İsim : Osman YILMAZ
Unvan : Temizlik İşleri Müdürü
Adres : Ş.Şamil Mah.Emirpaşa Cd.No:76
Tel :0 346 211 34 42
Faks :0 346 221 16 42
E-Posta : bilgi@sivas.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri:

İsim : Levent OLGUN
Unvan : Başkan Yardımcısı
Adres : Sivas Belediyesi
Tel : 0 346 221 01 10
Faks : 0 346 221 16 42
E-Posta : bilgi@sivas.bel.tr