

SİVAS BELEDİYESİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ

DUYURU AYDINLATMA METNİ

Değerli Vatandaşlarımız;

Sivas Belediyesi olarak kişisel verilerinizin güvenliği hususuna azami hassasiyet göstermekte olduğumuzu bilmenizi isteriz. Bu sorumluluk bilincinden hareketle, Sivas Belediyesi olarak hizmet ve faaliyetlerimizden faydalanan tüm vatandaşlarımıza ait her türlü kişisel verilerin 7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 Sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan **6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVK Kanunu”)**’na uygun olarak işlenip muhafaza edilmektedir. **Sivas Belediyesi** olarak İlgili Kanunun **“Veri Sorumlusu”** sıfatıyla yüklediği işbu sorumluluğumuzu aşağıda izah edildiği üzere mevzuatın belirlediği sınırlar çerçevesinde işlemekteyiz.

Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca, kişisel verileriniz; **veri sorumlusu olarak Sivas Belediyesi** tarafından aşağıda açıklanan amaçlar kapsamında; hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun bir şekilde işleyebilecek, kaydedebilecek, saklayabilecek, sınıflandırabilecek, güncelleyebilecek ve mevzuatın izin verdiği hallerde ve/veya işlendikleri amaçla sınırlı olarak 3. kişilere açıklayabilecek/aktarabilecektir.

Sivas Belediyesi kişisel verileri hangi yöntemleri kullanarak topluyor?

www.sivas.bel.tr ve diğer kurumsal web sitelerimiz, mobil uygulamalarımız, Sivas belediyesi e-devlet kısmı üzerinden işlem yapan vatandaşlarımızın verdikleri veriler, vatandaşlarımızın rızaları ve mevzuat hükümleri uyarınca Sivas Belediyesi tarafından işlenmektedir.

İşlenen veriler Sivas Belediyesi tarafından hangi amaçlarla kullanılıyor?

- Kurumsal web sitemiz ve mobil uygulamalar üzerinden işlem yapanın / yaptıranın kimlik bilgilerini teyit etmek,

- Çağrı Merkezimiz üzerinden yapılan bildirimlere dair iletişim için adres ve diğer gerekli bilgileri kaydetmek,
- Elektronik ortam ve platformlarda (internet/mobil vs.) veya kağıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek,
- Kamu güvenliğine ilişkin hususlarda talep halinde ve mevzuat gereği kamu görevlilerine bilgi verebilmek,
- Vatandaşlarımızın memnuniyetini artırmak, web sitesi ve/veya mobil uygulamalardan işlem yapan vatandaşlarımızı tanıyabilmek ve vatandaş çevresi analizinde kullanabilmek, çeşitli kamusal faaliyetlerinde kullanabilmek ve bu kapsamda anlaşmalı kuruluşlar aracılığıyla elektronik ortamda ve/veya fiziki ortamda anketler düzenlemek,
- Vatandaşlarımıza öneri sunabilmek, hizmetlerimizle ilgili vatandaşlarımızı bilgilendirebilmek,
- Hizmetlerimiz ile ilgili şikayet, istek ve önerilerini değerlendirebilmek,
- Yasal yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek ve yürürlükteki mevzuattan doğan haklarımızı kullanabilmek,

Sivas Belediyesi işlenen verileri hangi koşullar altında koruyor?

Sivas Belediyesi ile paylaşılan kişisel veriler yalnızca Sivas Belediyesi gözetimi ve kontrolü altındadır. Sivas Belediyesi, yürürlükteki ilgili mevzuat hükümleri gereğince bilginin gizliliğinin ve bütünlüğünün korunması amacıyla gerekli organizasyonu kurmak ve teknik önlemleri almak ve uyarlamak konusunda veri sorumlusu sıfatıyla sorumluluğu üstlenmiştir. Bu konudaki yükümlülüğümüzün bilincinde olarak veri gizliliğini konu alan uluslararası ve ulusal teknik standartlara uygun surette periyodik aralıklarda sızma testleri yaptırılmakta ve bu kapsamda veri işleme politikalarımızı her zaman güncellediğimizi bilgilerinize sunarız.

Sivas Belediyesi kişisel verilerinizi 3. Taraflar ile paylaşıyor mu?

Vatandaşlarımıza ait olan ve Sivas Belediyesi tarafından işlenen kişisel veriler üçüncü kişilerle **kesinlikle paylaşılmamaktadır**; ancak mevzuat hükümlerince yalnızca

mahkemeler ve diğerk kamu kurumları ile kişisel veriler paylaşılabilir. Ayrıca, bir hakkın tesisi için zorunlu olması hallerini düzenleyen KVK Kanunu 5. maddesi (e) ve (f) fıkralarında belirlenen hallerde kişisel veriler kişilerin açık rızası olmaksızın paylaşılabilir.

Üçüncü kişilerle veri paylaşımı sırasında hak ihlallerini önlemek için gerekli teknik ve hukuki önlemler alınmaktadır. Bununla birlikte, kişisel verileri alan üçüncü kişinin veri koruma politikalarından dolayı ve üçüncü kişinin sorumluluğundaki risk alanında meydana gelen ihlallerden Sivas Belediyesi'nin sorumlu olmadığını bilmesini isteriz.

Vatandaşlarımızın açık rıza beyanı vermesi durumunda, kişisel verileriniz kamu faydası olması şartıyla Sivas Belediyesi iştiraklerine, faaliyetlerimizi yürütmek için işbirliği yaptığımız program ortağı kurum, kuruluşlarla, vatandaşlarımıza kamu hizmetinden kaynaklı elektronik iletilerin gönderilmesi konusunda anlaşmalı olduğumuz kuruluşlarla, paylaşılabilir.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'ndan doğan haklarınız nelerdir?

Belediyemize başvuruda bulunarak KVK Kanunu uyarınca kişisel verilerinizin,

- a)** İşlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme.
- b)** İşlenme amacını ve amacına uygun olarak kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- c)** Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- d)** Eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere de bildirilmesini isteme,
- e)** KVK Kanunu'nun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

f) Mnhasıran otomatik sistemler (r: ses kaydı, web sitesi erezleri, zararlı yazılım vb.) vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

g) Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğranılması durumunda, oluşan zararın giderilmesini talep etme,

Haklarına sahiptir.

Bu amaçlarla yapılacak başvuruların ek bir maliyet gerektirmesi durumunda, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifedeki ücret tutarını ödemeniz gerekebilir. Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandırılacaktır.

KVK Kanunu'nun 13. maddesinin 1. fıkrası gereğince, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak ile ilgili taleplerinizi yazılı olarak veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirlediği diğer yöntemlerle Belediyemize iletebilirsiniz. Bu çerçevede Belediyemize KVK Kanunu'nun 11. maddesi kapsamında yapacağınız başvurularda yazılı olarak başvurunuzu ileteceğiniz kanallar ve usuller aşağıda yer almaktadır.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile KVK Kanunu'nun 11. maddesinde belirtilen haklardan kullanmayı talep ettiğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi; www.sivas.bel.tr adresindeki formu doldurarak, formun imzalı bir nüshasını Sularbaşı Mh. Atatürk Cd. No: 3 58069 / Sivas adresine kimliğinizi tespit edici belgeler ile bizzat elden iletebilir, noter kanalıyla veya KVK Kanunu'nda belirtilen diğer yöntemler ile gönderebilir veya ilgili formu sivasbelediyesi@hs01.kep.tr KEP adresine güvenli elektronik imzalı olarak iletebilirsiniz.

Önemle hatırlatmak isteriz ki, kişisel verilerinizle ilgili her türlü sorularınız ve görüş ve önerilerinizi www.sivas.bel.tr ve **444 58 44** numaralı çağrı merkezi ve bilgi@sivas.bel.tr adresi üzerinden Belediyemize ulaştırabilirsiniz.

Son olarak kişisel Verilerin Korunması Kanunu hakkında daha detaylı bilgi almak için **[Kişisel Verileri Koruma Kurumu'nun internet sayfasını ziyaret edebileceğiniz hususunu da hatırlatmak isteriz.](#)**